

□ دفاع از رساله دکتری

□ سمینار عمومی (Colloquium)

■ دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

□ سمینار تخصصی (Seminar)

□ سمینار تخصصی و مشورتی (Informal Seminar)

عنوان: ارائه راهکاری برای یکپارچه سازی مدل های مرجع سازمان

سخنران: عصمت حجازی زو

چکیده:

دستیابی به کیفیت بالا در محصول و خدمات، نیازمند راهکارهای با قابلیت اطمینان بالا و ریسک پایین است. تلاش های برجسته ای که در این زمینه انجام شده، منجر به راهکارهای مختلف در قالب به روش، چارچوب، استاندارد و غیره گردیده است که بطور جهانی مورد پذیرش سازمان ها قرار گرفته اند. از آنجاییکه هر مدل دامنه خاصی را پوشش می دهد، استفاده از چند مدل مرجع بصورت همزمان منافع بیشتری برای سازمان ها در پی دارد. بعنوان مثال پذیرش چند مدل مرجع باعث می شود نواحی مختلفی از کسب و کار در حوزه های متفاوت پوشش داده شوند. علاوه بر این، باعث افزایش هم افزایی میان آنها می شود. این بدان معنی است که از طرفی سازمان ها می توانند بصورت هماهنگ نواحی مشترک و متفاوت را پوشش دهند و از سوی دیگر نقاط ضعف یک مدل مرجع می تواند توسط نقاط قوت دیگری پوشش داده شود.

اگر چه استفاده و بکارگیری این مدل ها بسیار سودمند است، اما سازمان ها برای بکارگیری آنها، با مسائل مختلفی نیز روبرو هستند. یکی از مشکلاتی که یکپارچه سازی مدل های مرجع را دشوار می سازد، عدم وجود زبان مشترک یا تفاوت واژگان و مجموعه اصطلاحات بین مدل های مختلف ارائه شده است. هر سازمان یا فردی که مدل خاصی را توسعه داده است، از ساختار زبانی فرضی خود و لغات و اصطلاحات متفاوتی استفاده کرده است. از سوی دیگر تفسیر آنها به دلیل تفاوت های ساختاری (عناصر و معماری)، سطح جزئیات و تعریف آنها از کیفیت کار دشواری است. همچنین هر یک از این مدل ها، فرآیندها یا شیوه های خاص خود را توصیه کرده اند که خود بایکدیگر مرتبطند و می توانند بایکدیگر همپوشانی یا تناقض داشته باشند.

کشف و مدیریت این روابط در سه بخش مفاهیم، ساختار و محتوای مدل های مرجع هدف اصلی این پژوهش می باشد. بدین منظور روش پیشنهادی ما دارای سه بخش است، بخش اول شامل روشی مبتنی بر نگاشت هسته شناسی ها جهت یکپارچه سازی واژگان و مفاهیم می باشد. در بخش دوم روش پیشنهادی به منظور یکپارچه سازی ساختار عناصر مدل های مرجع، از تمام مدل محتوای چارچوب معماری سازمانی TOGAF، استفاده کرده و نحوه انجام این کار را شرح می دهیم و سرانجام در بخش سوم، با استفاده از مدل پیشنهادی خود، نواحی همپوشانی، مکمل، هم افزا، سازگار و ناسازگار را در فرآیندهای مدل های مرجع ورودی شناسایی کرده و بدین ترتیب یک مدل تجمیعی عاری از افزونگی شامل مدل های مرجع ورودی بدست می آوریم. برای ارزیابی کاربردپذیری روش پیشنهادی خود از رویکرد مطالعه موردی استفاده کرده و با مقایسه روش پیشنهادی خود با کارهای سایرین از طریق معیارهای معرفی شده این پژوهش را به پایان می بریم. نتایج تحقیق، حاکی از توانمندی روش پیشنهادی در کشف نواحی مورد نظر جهت یکپارچه سازی مدل های مرجع می باشد.

کلمات کلیدی: یکپارچه سازی، مدل های مرجع، چارچوب معماری سازمانی TOGAF، نگاشت هسته شناسی

زمان برگزاری: ۹۶/۰۵/۱۷

مکان برگزاری: دانشکده مهندسی و علوم کامپیوتر