

نام استاد راهنما: جناب آقای دکتر محمود نشاطی		نام دانشجو: هانیه محمدی ارزنق	
مقطع: کارشناسی ارشد		رشته: مهندسی کامپیوتر	
گرایش: نرم افزار			
نوع دفاع:		تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۱۸	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> دفاع پروپوزال <input checked="" type="checkbox"/> دفاع پایان نامه <input type="checkbox"/> دفاع رساله دکترا 		ساعت: ۹ الی ۱۰	
		مکان: کلاس ۱۱۷	
عنوان			
شناسایی و پیش‌بینی پرسونای کاربران استک اورفلو با توجه به شکل و موضوع خبرگی			
داوران خارجی:		داوران داخلی:	
سرکار خانم دکتر سعیده ممتازی		جناب آقای دکتر صادق علی اکبری	
چکیده:			
<p>این پایان‌نامه به رویکردی جدید برای تعریف پرسوناهای کاربران وبسایت Stack Overflow می‌پردازد؛ بستری آنلاین که تاکنون هیچ پرسونا برای کاربران آن تعریف نشده است. در این پژوهش، اهمیت خوشه‌بندی کاربران و تعریف پرسونا در محیط‌های آنلاین بررسی شده است، جایی که پرسوناها به درک رفتارها و نیازهای کاربران کمک می‌کنند. برخلاف روش‌های سنتی که پرسوناها با استفاده از داده‌های کیفی مانند نظرسنجی‌ها یا گروه‌های کانونی ساخته می‌شدند، در این مطالعه از رویکردی داده‌محور استفاده شده که از ترکیب تکنیک‌های پیشرفته خوشه‌بندی مانند K-means و تجزیه ماتریس غیرمنفی برای تولید پرسوناها بهره می‌برد.</p> <p>یکی از نوآوری‌های کلیدی این پایان‌نامه، پیش‌بینی گروه‌های سنی کاربران Stack Overflow در فرآیند ایجاد پرسونا است. این کار با تحلیل الگوهای رفتاری مرتبط با سن، به درک بهتر کاربران کمک می‌کند و می‌تواند برای هدف‌گذاری دقیق‌تر اقدامات در بسترهای آنلاین استفاده شود. این پژوهش با استفاده از معیارهای مختلف ارزیابی خوشه‌بندی مانند امتیاز سیلوئت، فاصله‌ی میان خوشه‌ای و فاصله‌ی درون خوشه‌ای به بررسی کیفیت خوشه‌ها و سنجش دقت آنها پرداخته است.</p> <p>نتایج این تحقیق نشان داد که فرضیات قبلی درباره کاربران H- شکل نیازمند بازبینی هستند و مناسب بودن این گروه از کاربران برای نقش کارآموزی بدون در نظر گرفتن دیگر ویژگی‌های جمعیت‌شناختی، صحیح نیست. این کاربران برخلاف انتظار در گروه‌های مختلفی قرار می‌گیرند که نشان‌دهنده تنوع بیشتر رفتارهای آنان است. علاوه بر این، در ارزیابی پرسوناها از معیارهای تنوع، عدالت و پایداری استفاده شده است که هر یک از این معیارها در تحلیل صحت و کیفیت پرسوناها اهمیت بالایی دارند. معیار تنوع به توانایی مدل در نمایش گستردگی الگوهای رفتاری مختلف کاربران اشاره دارد، در حالی که معیار عدالت به توزیع مناسب کاربران در خوشه‌ها و معیار انسجام به همگنی خوشه‌ها توجه دارد.</p> <p>پرسوناهایی که با استفاده از روش پیشنهادی ایجاد شده‌اند، نسبت به روش‌های سنتی در نمایش کاربران Stack Overflow عملکرد بهتری دارند، به ویژه در زمینه تنوع رفتاری و دقت پیش‌بینی گروه‌های سنی. همچنین، پژوهش به مقیاس‌پذیری این رویکرد اشاره دارد و پیشنهاد می‌دهد که این روش می‌تواند در جوامع آنلاین دیگر با تعداد کاربران بالا برای بهبود دسته‌بندی کاربران و افزایش تعامل مورد استفاده قرار گیرد.</p> <p>با ادغام پیش‌بینی گروه‌های سنی و خوشه‌بندی پرسوناها، این پایان‌نامه چارچوبی جامع برای درک کاربران ارائه می‌دهد که شکاف بین تحلیل داده‌های کمی و توسعه کیفی پرسوناها را پر می‌کند. روش پیشنهادی نه تنها نمایه‌های پرسونا را غنی‌تر می‌سازد، بلکه بینش‌های عملیاتی برای طراحان بستر و مدیران انجمن ارائه می‌دهد تا خدمات خود را بهتر با نیازهای گروه‌های کاربری متنوع تطبیق دهند.</p>			